

# Leitlinien für die AWO Sozialkaufhäuser

## **1. Unser Schatzkästlein ist mehr als „nur“ ein Kaufhaus**

- Unsere Arbeit im Schatzkästlein sehen wir als Aufgabe, nicht als Pflicht.
- Wir möchten sozial benachteiligte Menschen unterstützen.
- Die Menschen, die bei uns einkaufen, sollen sich wert geschätzt fühlen.
- Wir sind allen Kunden gegenüber freundlich, hilfsbereit und zuvorkommend.
- Wir bleiben auch in schwierigen Situationen ruhig und freundlich.

## **2. Wir sind aufgeschlossen gegenüber allen Kulturen und sozialen Schichten. Für uns sind alle Menschen gleich.**

- Unsere Werte sind Toleranz, Offenheit, Solidarität und Gleichberechtigung.
- Ein respektvolles Miteinander im Team und gegenüber Kunden ist uns wichtig.
- Sprachbarrieren überwinden wir mit viel Geduld und Verständnis.
- Zur Integration geflüchteter Menschen gehört, dass wir unsere Werte vermitteln möchten, diese den Menschen aber nicht aufdrücken.

## **3. Das Schatzkästlein ist ein Ort der Wertschätzung und Begegnung.**

- Wir wollen uns sinnvoll betätigen und freuen uns über das Gefühl, gebraucht zu werden.
- Die gemeinsame Mitarbeit gibt uns Kraft. Wir kommen hier mit anderen Mitarbeitern in Kontakt und bieten Hilfe zur Selbsthilfe im Team.
- Wir freuen uns über Lob und positive Rückmeldung der Kunden.

## **4. Die Zusammenarbeit im Team findet auf einer Augenhöhe statt.**

- Egal ob ehrenamtlich, hauptamtlich oder als Arbeitsmarktprojekt – wir leisten alle unseren Teil zum Erfolg „unseres“ Schatzkästleins.
- Wir begegnen uns mit Anerkennung und sind offen für neue Ideen und Vorschläge.
- Wir sehen die Gemeinsamkeiten unter uns und stellen unser Ego hinten an.

## **5. Wir pflegen und wünschen uns einen Führungsstil, der geprägt ist von gegenseitigem Respekt.**

- Gespräche finden mit gegenseitiger Achtung statt. Wir gehen miteinander offen und fair um. Wir klären Missverständnisse schnell auf.
- Wir nehmen Ideen von allen Ebenen gleichwertig auf und fördern damit die Eigeninitiative.
- Wir wünschen uns Unterstützung beim Lernen, damit wir über uns hinaus wachsen können.

## **6. Bei uns arbeiten und helfen Menschen mit unterschiedlichen Stärken und Schwächen. Wir möchten die Stärken fördern und unsere Hilfe für die Schwächen anbieten.**

- Wir wünschen uns ein harmonisches Team, welches solidarisch, hilfsbereit, geduldig und mit gegenseitigem Rücksicht miteinander umgeht.
- Wir setzen auf ein gutes Arbeitsklima mit einem starken Teamgeist.
- Wir leben das Motto: „Hier bin ich Mensch, hier darf ich sein“

## **7. Unsere Außendarstellung ist uns wichtig.**

- Nur wir können für eine gute Außendarstellung sorgen. Wenn es bei uns stimmt, stimmt das Bild auch in der Öffentlichkeit.
- Eine gute Grundstimmung und das „Wir“-Gefühl transportieren sich positiv zu unseren Kunden.
- Wir wollen im Gewerbe gleichberechtigt anerkannt werden und einen „positiven“ Beiklang bei dem Wort „Sozialkaufhaus“ erzeugen.
- Wir wollen die größtmögliche Qualität erreichen. Wir kontrollieren die Ware auf Sauberkeit, Funktion und Sicherheit.
- Uns ist wichtig, dass die Spenden ansprechend ausgestellt werden.

## **8. Wir gehen sorgsam mit unseren Ressourcen um.**

- So viel gebrauchte Ware wie möglich soll bei uns einen neuen Besitzer finden. Daher gehen wir mit den gespendeten Waren sorgsam um.
- Wir sorgen für eine klare Mülltrennung. Wir verwenden Verpackungsmaterial wieder.
- Wir achten auch auf die Ressource „Mensch“ und gehen achtsam miteinander um.
- Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

## **9. Wir fördern soziale Projekte.**

- Wir wollen Menschen mit wenig Halt eine Heimat bieten.
- Wir wollen Langzeitarbeitslosen, Geflüchteten, Menschen die bei uns Sozialstunden leisten, den Schülern der Eichendorffschule und allen anderen helfen.
- Jeder Mensch hat mehrere Chancen verdient, wir geben nicht gleich auf, sondern unterstützen alle Menschen, die sich bei uns einbringen möchten.
- Wir machen Angebote wie die Kreativwerkstatt, um durch das Schatzkästlein noch mehr Menschen zu helfen, eine Wertschätzung für ihr Handeln zu erfahren.

## **10. Die Gemeinnützigkeit unseres Projektes liegt uns am Herzen.**

- Wir denken in erster Linie sozial und nicht wirtschaftlich.
- Unsere Einnahmen werden auch dazu genutzt, Menschen zu helfen – direkt bei uns oder durch Spenden und Projekte außerhalb.
- Wir treiben Projekte wie das „Kinderlächeln“ und Spendensammlungen für Naturkatastrophen uvm. in der ganzen Welt voran.